Утверждаю:
_____ИП Сергунина М.А.
« 09 » декабря 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ИП Сергунина Марина Александровна
на 2023 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
П.1.1	Отсутствие информационного ресурса учреждения в сети Интернет	Информация о поставщике СУ размещена на сайте учреждения: www. u-otradnoe.ru с 2014г. Произвести дополнительную визуализацию информации о действующих информационных ресурсах учреждения Дополнить сайт учреждения разделом: «Доступная среда»	Выполнено декабрь 2022г.- 1 квартал 2023г. декабрь 2022г.- 1 квартал 2023г	ИП Сергунина М.А. ИП Сергунина М.А. ИП Сергунина М.А.
П.1.2	Отсутствие информации об обратной связи	Дополнить сайт учреждения разделом: «Обращения граждан»	1 квартал 2023г.	ИП Сергунина М.А.
П.1.3.	Доля Получателей СУ удовлетворенных качеством СУ	Дополнить информационные стенды учреждения требуемой информацией с возможностью оставить отзыв	1 квартал 2023г.	ИП Сергунина М.А.

II. Комфортность условий предоставления услуг				
П.2.1.	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Дополнить информационные стенды, расположенные на территории учреждения требуемой информацией по навигации в учреждении и на ее территории	2-3 квартал 2023г.	ИП Сергунина М.А.
III. Доступность услуг для инвалидов				
П.3.1.	Оборудование помещений учреждения прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приступить к реализации Плана адаптации учреждения для инвалидов на период с 2022 - 2025г. (утвержден 30.11.2022г.)	декабрь 2022г. - 4 квартал 2025г.	ИП Сергунина М.А.
П. 3.2.	Обеспечение в учреждении доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими	Приступить к реализации Плана адаптации учреждения для инвалидов на период с 2022 - 2025г. (утвержден 30.11.2022г.)	декабрь 2022г. - 4 квартал 2025г.	ИП Сергунина М.А.
-	-	Повышение доли удовлетворенности получателей СУ путем реализации Плана адаптации учреждения для инвалидов на период с 2022 - 2025г. (утвержден 30.11.2022г.)	декабрь 2022г. - 4 квартал 2025г.	ИП Сергунина М.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
-	-	Контроль качества предоставляемых социальных услуг	Постоянно	ИП Сергунина М.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	Контроль качества предоставляемых социальных услуг	Постоянно	ИП Сергунина М.А.